

Анализ результатов анкетирования родителей обучающихся в Центре творчества и образования по итогам учебного года 2019-2020

Цель мониторинга – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности ГБУ ДО Центр творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга.

Задачи мониторинга:

- Определения и принятия к сведению мнения родителей об учебно-воспитательной работе Центра.
- Планирования работы по усовершенствованию учебно-воспитательного процесса.
- Принятия мер по коррекции и усовершенствованию педагогического процесса.
- Выявления потребностей в новых направлениях деятельности.
- Анализа пожеланий родителей (в новых видах деятельности) Центра.
- Планирования работы со взрослыми администрацией Центра.
- Определения объёма необходимой методической помощи педагогам и специалистам Центра по организации новых видов деятельности.
- Планирования работы на новый 2020-2021 учебный год, с учётом результатов анкетирования.

Мониторинг традиционно проводился в конце учебного года - май 2020. В анкетировании приняло участие 177 респондентов. Небольшой процент участвовавших в опросе обусловлен неблагоприятной пандемической ситуацией, в которой завершился учебный год.

Статистические данные участников мониторинга:

98,9% опрошенных-женщины, при этом 78,5% респондентов имеют высшее образование, незаконченное высшее- 2,4%, 16,4% - среднее специальное. У 52,3% опрошенных - один ребенок в семье, 32,6% - двое, 15,2% имеют троих и более детей в семье.

На рисунке 1 представлен возрастной диапазон респондентов.



Рисунок 1



Рисунок 2

1. ЧТО ПОВЛИЯЛО НА ВЫБОР ВАМИ ДЕТСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ, В КОТОРОМ ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЕНОК?

Ранжирование вопросов распределилось следующим образом:

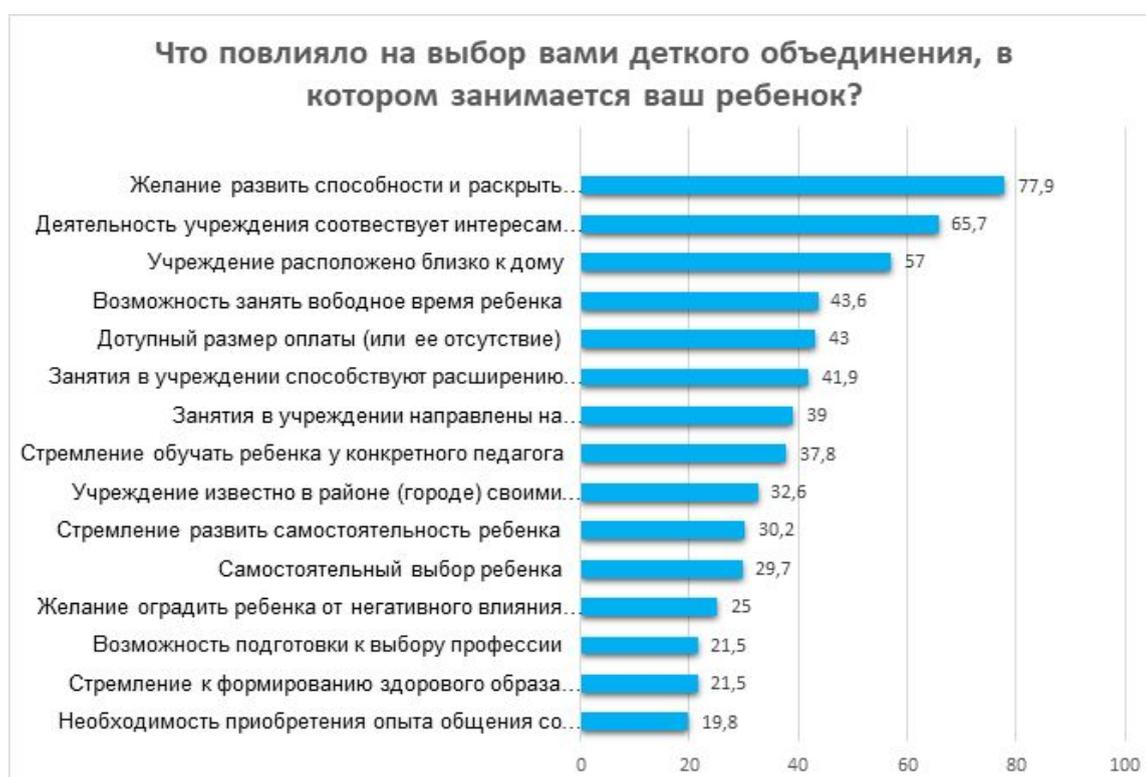


Рисунок 3

Выводы: таким образом, наиболее значимыми мотивами, по которым родители выбирают обучение в учреждении дополнительного образования - раскрыть способности и творческий потенциал своих детей, соответствие направлений обучения в учреждении совпадает с интересами и потребностями детей, учреждение расположено близко к дому, отсутствие платы за обучение (или приемлемая оплата). Данные показатели выбора остаются ведущими на протяжении уже нескольких лет мониторинга.

2. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШ РЕБЕНОК ЗАНИМАЕТСЯ В КОЛЛЕКТИВЕ, ОБЪЕДИНЕНИИ?

меньше года	1 год	2 года	3 года	4 года	5 и более лет
12,8%	9,9%	20,3%	17,4%	14%	29,7%

таблица 1

Выводы: Данные показатели свидетельствуют о том, что состав учащихся в ЦТиО является стабильным, что в свою очередь, может свидетельствовать об удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

3. В КАКИХ ДЕТСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ НАШЕГО ЦЕНТРА ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЕНОК?



Рисунок 4

Выводы: Процент распределения цифровых значений распределился в соответствии с процентным соотношением видов обучения по представленным обучаемым программам. В свою очередь можно сделать вывод о равномерной и полноценной наполняемости коллективов ЦТиО.

4. ВАШ РЕБЕНОК ПОЛУЧАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



Рисунок 5

Выводы: как и в прошлые годы этот показатель является наиболее предпочтительным при запросе родителей, которые хотят обучать своих детей в учреждении дополнительного образования.

5. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ РАЗНООБРАЗИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, РЕАЛИЗУЕМЫХ В ЦЕНТРЕ ТВОРЧЕСТВА И ОБРАЗОВАНИЯ?

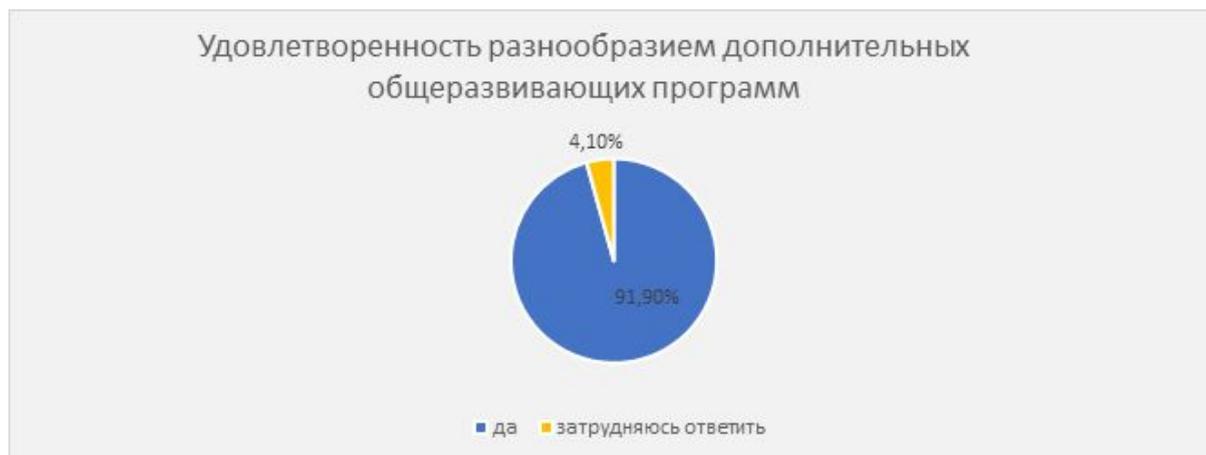


Рисунок 6

Выводы: общий уровень удовлетворенности образовательной услугой составляет 92%, что соответствует высокому уровню удовлетворённости. Сравнительный анализ с аналогичным периодом предыдущего года показывает, что доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемой образовательной услуги по-прежнему на высоком уровне.

6. КАКОВА, НА ВАШ ВЗГЛЯД, УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА ВАШЕГО РЕБЕНКА НА ЗАНЯТИЯХ В ЦЕНТРЕ?

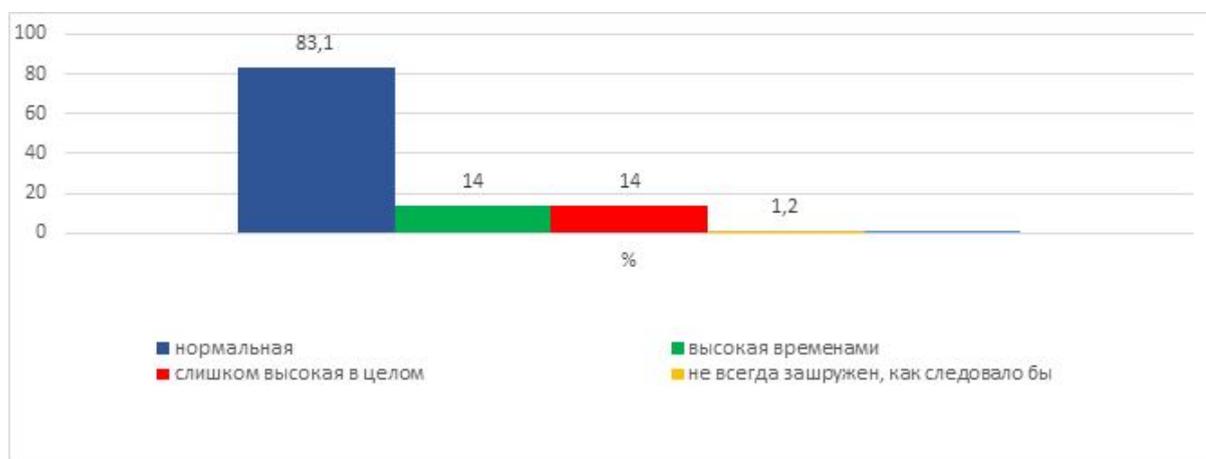


Рисунок 7

Выводы: Родители отмечают чуть возросшую нагрузку на занятиях, однако считают этот уровень нормальным для своих детей.

7. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О НАШЕМ ЦЕНТРЕ

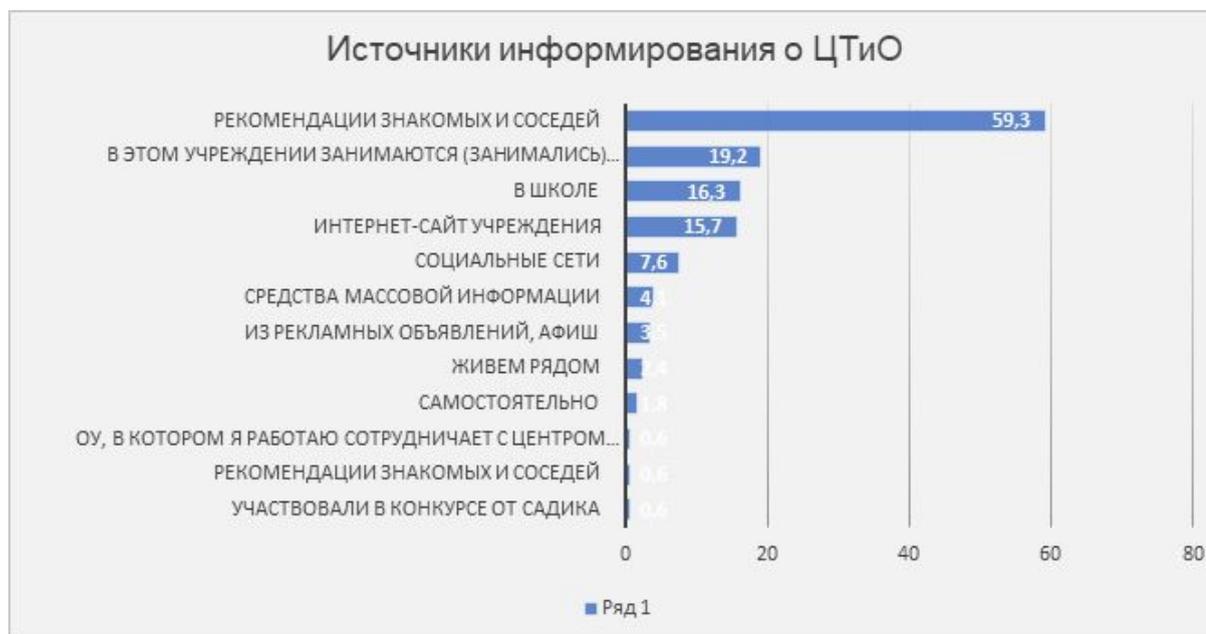


Рисунок 8

Выводы: из ответов на этот вопрос можно сделать вывод, что приоритетом в выборе образовательного учреждения является рекомендация знакомых людей.

8. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО ЦЕНТРА?

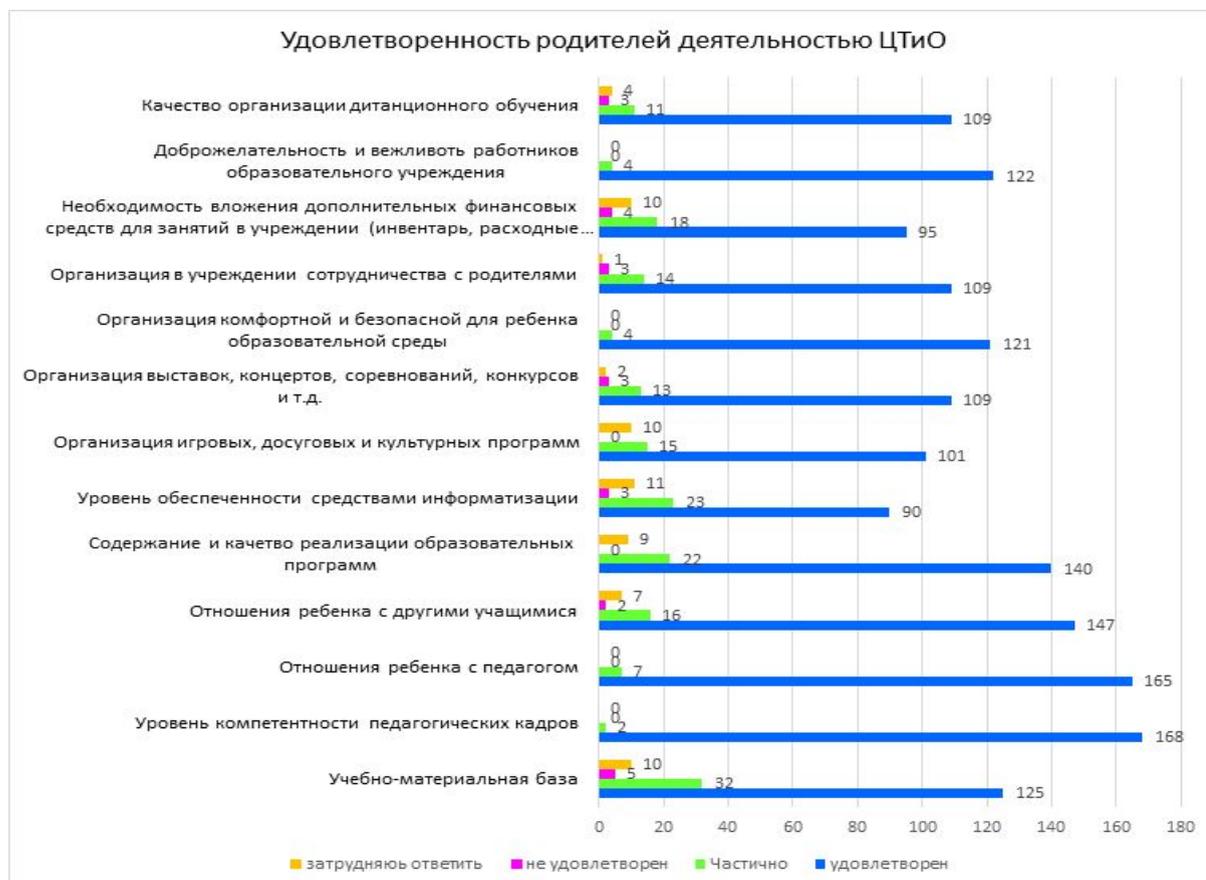


Рисунок 9

Выводы: при анализе ответов родителей на вопросы анкеты прослеживается динамика удовлетворенности учебно-воспитательным процессом в объединениях Центра творчества, качеством реализации образовательных услуг, компетентностью педагогов. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми. Ребенок может удовлетворить свои интересы, учиться сотрудничать со сверстниками и взрослыми.

9. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВАШЕГО РЕБЁНКА В НАШЕМ ЦЕНТРЕ

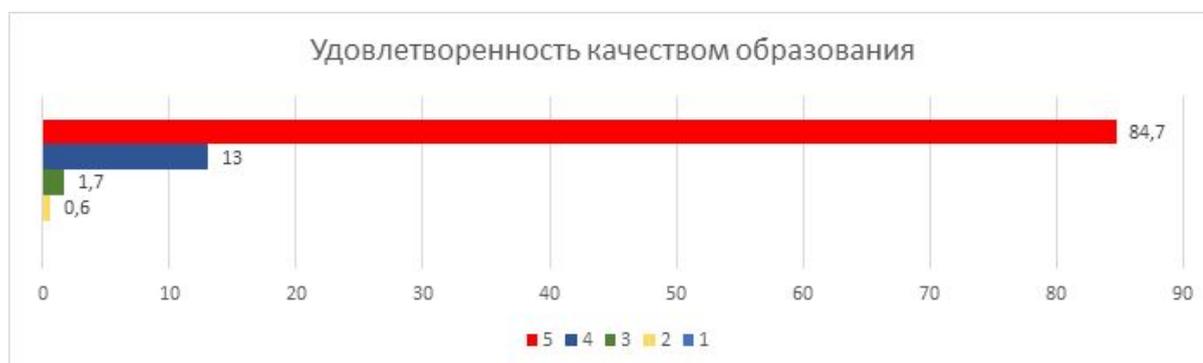


Рисунок 10

Выводы: Представленные в таблице цифры свидетельствуют о высокой удовлетворенности родителями качеством образования, которое предоставляет Центр творчества и образования.

10. УЧАСТВУЕТЕ ЛИ ВЫ В ЖИЗНИ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА НАШЕГО ЦЕНТРА, А ИМЕННО:

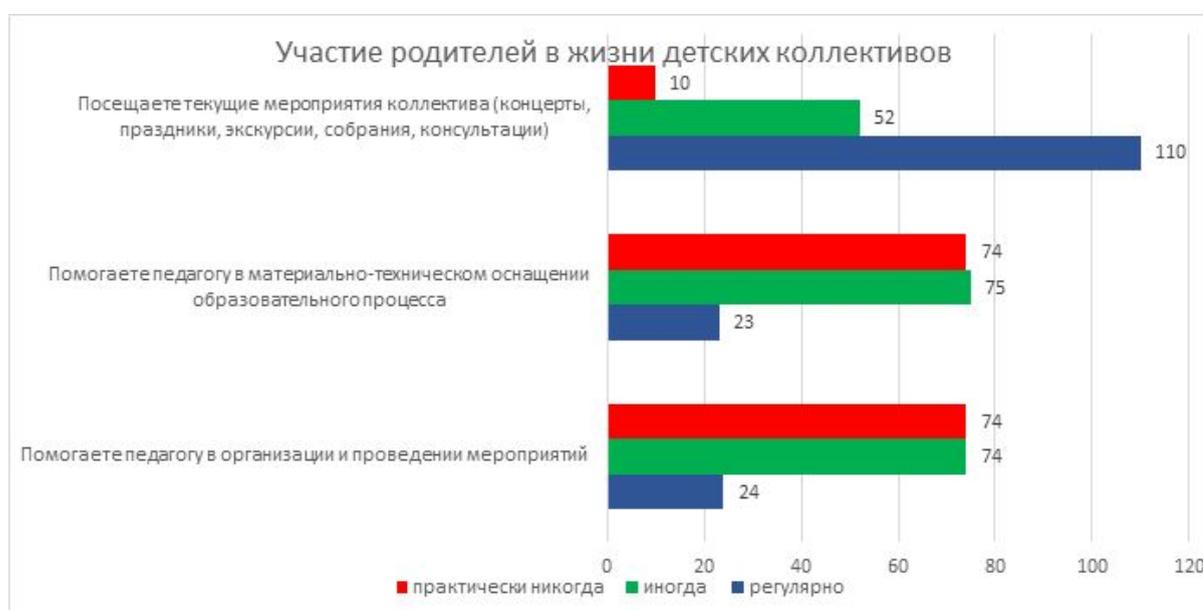


Рисунок 11

Выводы: Ответы на данный вопрос позволяют сделать вывод о том, что родители учащихся активно интересуются жизнью коллектива, в котором занимается их ребенок и Центра творчества в целом, готовы оказать помощь, когда возникает необходимость.

11. СОЗДАНЫ ЛИ В НАШЕМ ЦЕНТРЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРОЯВЛЕНИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА РЕБЕНКА И ВОЗМОЖНОСТИ ВЫБОРА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МАРШРУТА?

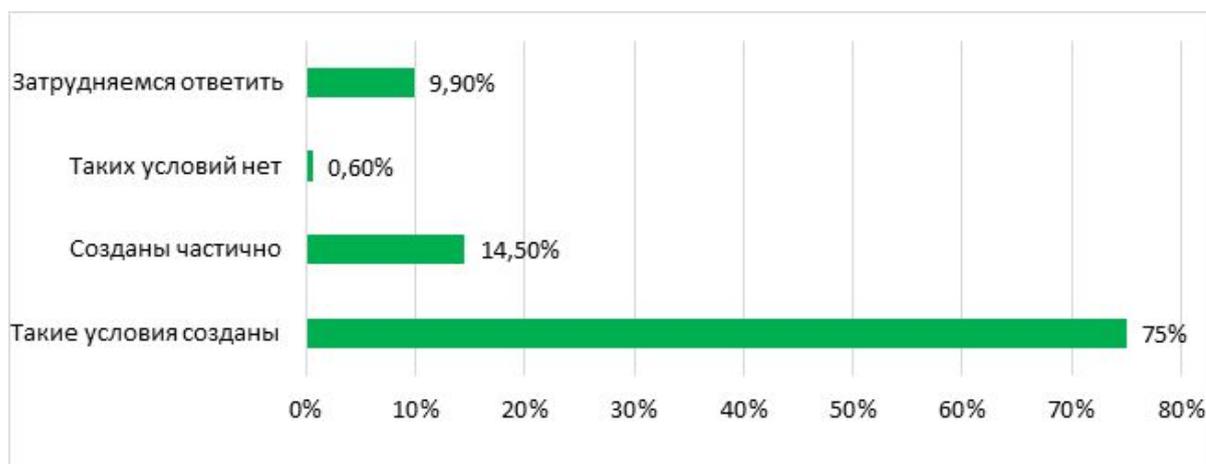


Рисунок 12

Выводы: Представленные в таблице цифры свидетельствуют о высокой удовлетворенности родителями качеством образования, которое предоставляет Центр творчества и образования.

12. СОЗДАНЫ ЛИ В НАШЕМ ЦЕНТРЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ, ИМЕЮЩИХ ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ (ДЕТИ-ИНВАЛИДЫ, ДЕТИ МИГРАНТОВ, ДЕТИ, СОСТОЯЩИЕ НА УЧЕТЕ В ПОЛИЦИИ И Т.П.)?

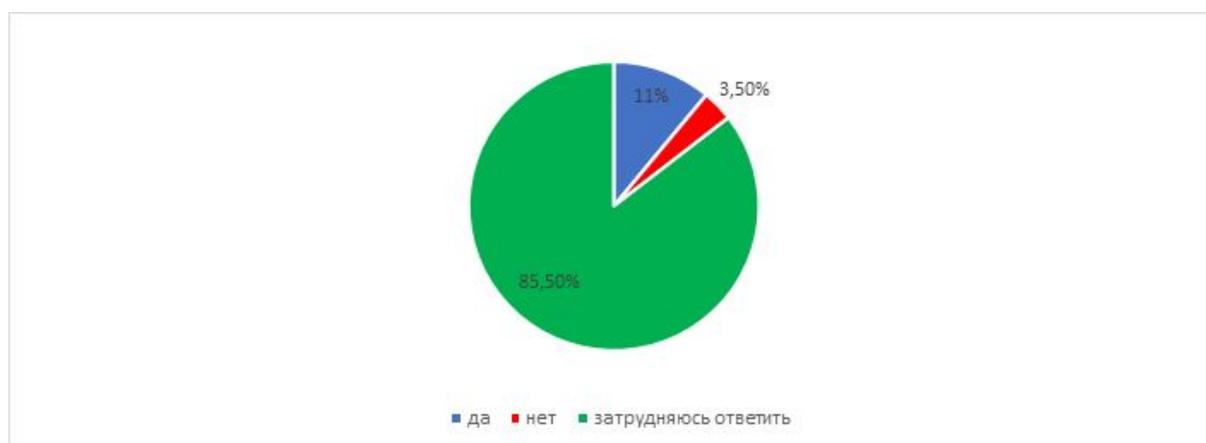


Рисунок 13

Выводы: По ответам на данный вопрос можно сделать вывод, что для большинства опрошенных данная тема не является актуальной.

13. КАК СЛОЖИЛИСЬ ВАШИ ОТНОШЕНИЯ С НАШИМ ЦЕНТРОМ?

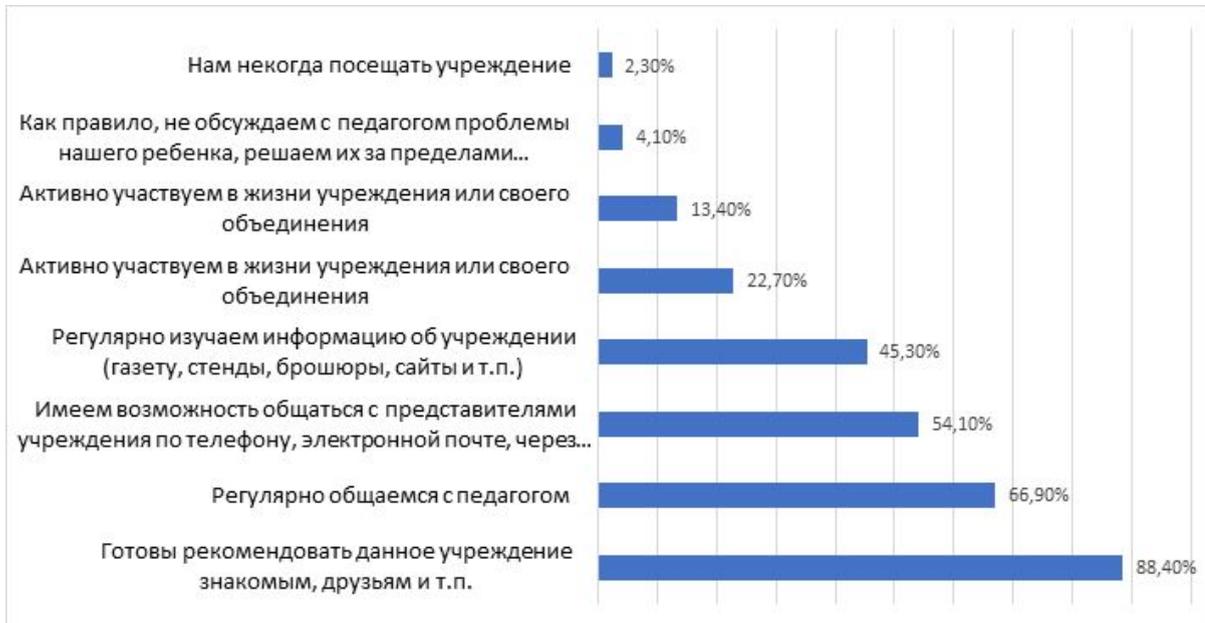


Рисунок 14

Выводы: Родители учащихся активно интересуются деятельностью ЦТиО, готовы общаться с педагогами объединений, в которых занимаются их дети, готовы рекомендовать наш Центр знакомым, друзьям, родственникам.

14. НАСКОЛЬКО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЭФФЕКТИВНА РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ ЦЕНТРА ТВОРЧЕСТВА И ОБРАЗОВАНИЯ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ В РЕШЕНИИ СЛОЖНЫХ ПРОБЛЕМ СЕМЬИ И ЛИЧНОСТИ?



Рисунок 15

Выводы: Оценка деятельности специалистов ЦТиО достаточно высокая. Малый процент эффективности работы психолога может свидетельствовать о положительном

морально-психологическом климате в детских объединениях и, как следствие, отсутствие потребности часто обращаться за помощью специалиста.

15. КАКИЕ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ИЗМЕНЕНИЯ ЗА ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ ПРОИЗОШЛИ В НАШЕМ ЦЕНТРЕ?

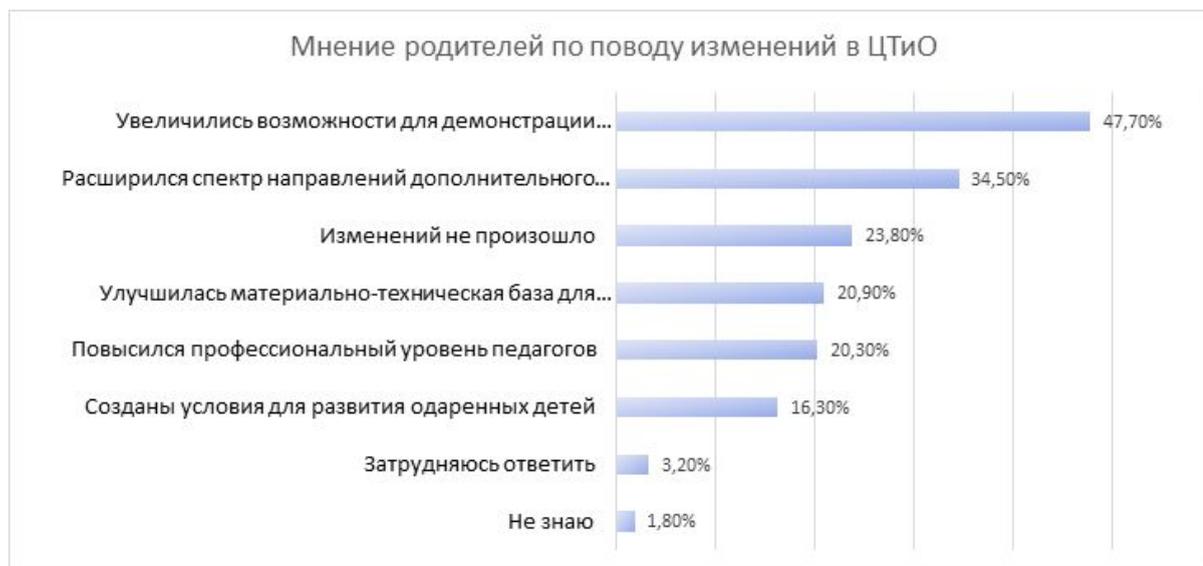


Рисунок 16

Выводы: В целом можно сказать, что родители отмечают положительную динамику изменений в оснащенности образовательного процесса, расширении спектра образовательных услуг, отмечают повышение профессионального уровня педагогических кадров. Что, в свою очередь, положительно влияет на высокий рейтинг оценивания работы учреждения среди населения.

16. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ РАБОТЫ

На этот вопрос ответы можно распределить по категориям:

1. *В целом положительные:*

все хорошо - 28 ответов

2. *Пожелания по улучшению помещений:*

Тесновато в холле в час пик

Расширение второй площадки ЦТиО

Расширить гардероб на М. Балканской. Сделать его открытым, дети все равно обслуживают себя в нем самостоятельно. При отличном содержании процесса занятий, остаётся совершенно отсталый внешний вид помещений, ужасная теснота в раздевалке

Сделать ремонт в здании на ул. М. Балканская

Расширить гардероб. Сделать свою концертную площадку.

Улучшить освещение на территории центра

Очень хочется, чтобы дети, которые занимаются на площадке Малая Балканская ул., д. 36, имели такие же великолепные условия, как и те, кто занимается на площадке по ул. Будапештская д. 29. Центру нужен ремонт!!!

Ждём второй театральный зал - для спектаклей!

3. Кружковая деятельность:

Перевести "Грацию" полностью на Будапештскую

ДОБАВИТЬ ТАНЦЕВАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ НА О.ДУНДИЧА (А ТО ТОЛЬКО ПУАНТЫ)

Хочется, чтобы дети участвовали в конкурсах вне учреждения. Особенно танцы!

Создать адекватный танцевальный коллектив. В Грации - слишком много хотят. в Энерджи - не достаточно качественно обучают.

Коллективы, работающие только на М.Балканской, хотелось бы видеть и на Будапештской (н-р "Колесо", флористика)...

Расширить музыкальное направление и интеллектуально-познавательное

Расширить спектр направлений деятельности для детей старше 14 лет

Проводить мероприятия совместные, поездки, что-то интересное для детей, может быть выезд в лагерь коллективом

Добавить педагогов по рисованию. Не смогли попасть из-за отсутствия мест.

Развивать технические направления для старшеклассников

Не сокращать программы обучения

4. Организационные вопросы:

Скорректировать время кружков. Детям тяжело успеть после школы к началу занятия.

Не задерживать детей надолго, вечером еще много уроков делать.

Попробуйте организовать запись в кружок через интернет. Эти очереди в августе-просто мрак

Очень нужны колонки для музыки в театр-студию "Proscenium"

Улучшить сайт учебного учреждения, сделать его проще, удобнее и доступнее.

17. КАКИЕ ЗАНЯТИЯ, ПОМИМО ИМЕЮЩИХСЯ В ЦЕНТРЕ, БЫЛИ БЫ ИНТЕРЕСНЫ ВАМ И ВАШЕМУ РЕБЕНКУ?

Все устраивает -20

Декоративно-прикладное искусство: -30

квиллинг, роспись по ткани, граффити, папье-маше, флордизайн, мягкая игрушка, гончарный круг на керамике, лепка из пластилина, вышивка лентами, батик, детский дизайн-центр, рисование песком, уроки каллиграфии, обучение вязанию, шитью -10

Рисование - 5, оставить курс рисования, который рассчитан на 4 года

Спортивное направление: -16

Дзюдо, Скалолазание, Роллердром, Чирлидинг, фехтование, фигурное катание, Шахматы - 4, Акробатика. гимнастика - 6

Танцевальное направление: - 9

Современные танцы, аэробика, Брейк-данс

Изучение иностранных языков: -8 (китайский, английский)

Музыкальное направление: Расширить спектр музыкальных студий, обучение игре на укулеле - 6

Естественнонаучное направление: - 3. Зоокружок, юный агроном

Компьютерная грамотность: - 5 (школа мультипликации)

Фото- и видеосъемка - 3

Искусство коммуникации -2

Ментальная арифметика -1

Курс истории -1

Ввести занятия для взрослых: - 6

(хореография, фитнес, курсы массажа, мастер классы по вождению для взрослых, рукоделие для родителей и творческие мастер-классы).

18. КАКИЕ ФОРМЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ДЛЯ ВАС УДОБНЫ?



Рисунок 17

Выводы: По ответам на данный вопрос можно сделать вывод, что предпочтение все-таки отдается очным формам взаимодействия в вопросах психолого-педагогического просвещения, хотя к заочному просвещению родители так же готовы. Расхождения во мнениях небольшие.

19. НАПИШИТЕ ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВАС ТЕМЫ ПО РАЗВИТИЮ И ВОСПИТАНИЮ ДЕТЕЙ, В ОБСУЖДЕНИИ КОТОРЫХ ВЫ БЫ ХОТЕЛИ ПОУЧАСТВОВАТЬ

Таких тем нет - 4

Психологические вопросы - 16, (переходный возраст, проблемы подросткового возраста, раскрепощение, снятие зажатости, как объяснить ребенку, что нельзя принимать решение бросать кружок, после первых 2 занятий, как приучить ребенка к труду и привить желание создавать, как переживать кризис, когда ребёнок отказывается заниматься?!(это, как правильно, в переходном возрасте, который у девочек нынче наступает очень рано), развитие потенциала ребенка, как научить ребенка, делать домашнее задание самостоятельно, без угроз и шантажа, влияние интернета и компьютера на развитие ребёнка

Профессиональное самоопределение - 3 (Как помочь ребенку определиться с интересами (хобби, будущая профессия)

Подготовка ребенка к участию в конкурсе, открытые репетиции

Выводы мониторинга удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми Центром творчества и образования

Результаты проведенного мониторинга свидетельствуют о том, что предлагаемый ГБУ ДО Центр творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности обучающихся. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и обучающихся, являющихся непосредственными потребителями предлагаемых услуг, очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития подрастающего поколения.

В целом показатели мониторинга соответствуют данным мониторингов предыдущих лет:

- основным мотивом, по которому родители приводят детей в ЦТиО является желание развить способности ребенка и удовлетворить личные творческие и познавательные интересы ребенка;
- приоритет бесплатного образования;
- близкое расположение УДО от места жительства.

Родители обучающихся позитивно относятся к учреждению, в целом удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, активно вносят предложения по расширению спектра образовательных маршрутов и улучшению работы ЦТиО. Большой процент респондентов готов рекомендовать наше учреждение родственникам и знакомым.

Респонденты считают, что вовлеченность в объединения дополнительного образования будет способствовать подготовке к выбору будущей профессии, разностороннему развитию личности ребенка. Немаловажным мотивом обучения ребенка в ЦТиО является для родителей занятость ребенка в свободное от учебы время, что помогает решать проблемы профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и других асоциальных проявлений в детской и подростковой среде.

Родители выбирают обучение в ЦТиО, потому что считают, что деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям самого ребенка. Растет доля родителей, ориентирующихся на выбор самого ребенка. Неизменно для многих остается важным и удобное расположение учреждения. Более всего родители

удовлетворены уровнем компетентности педагогических кадров Центра, количеством учащихся в группе, содержанием и качеством реализуемых образовательных программ, организацией для ребенка комфортной образовательной среды, эффективностью воспитательной работы в Центре и в отдельных коллективах и разнообразием форм и методов проводимых занятий. Как пожелание родителей, можно выделить недостаточную удовлетворенность количеством профилей и разнообразием направлений дополнительного образования в Центре.